

Übersicht über digitale Kommunikationsmöglichkeiten

Gruppen-Chats

| | Beschreibung | Pro | Contra | Empfehlung Selbsthilfe Schweiz |
|-------------------------|--|--|---|---|
| WhatsApp | Mit WhatsApp lassen sich einfach Chatgruppen erstellen. | <ul style="list-style-type: none"> • Viele Menschen haben WhatsApp bereits • Leicht verständliche App • 24/7 zugänglich | <ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz schwach • Keine Anonymität | Aus Datenschutzgründen kann Selbsthilfe Schweiz WhatsApp nicht empfehlen |
| Facebook-Gruppen | Auch mit Facebook lassen sich einfach Gruppen erstellen. Es ist aber eher ein Forum als ein Gruppenchat. | <ul style="list-style-type: none"> • Viele Menschen haben Facebook bereits • 24/7 zugänglich | <ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz schwach, Facebook sammelt Daten • Wird schnell unübersichtlich | Aus Datenschutzgründen (tracking) kann Selbsthilfe Schweiz Facebook nicht empfehlen |
| Threema | Mit Threema lassen sich wie bei WhatsApp Chatgruppen erstellen. | <ul style="list-style-type: none"> • Leicht verständliche App • 24/7 zugänglich • User ID ist NICHT die Telefonnummer | <ul style="list-style-type: none"> • App kostet 3 CHF | Bei Threema müssen die User im Gegensatz zu WhatsApp ihre Telefonnummern nicht öffentlich machen. Datensicherheit ist dennoch in Frage gestellt, weshalb Selbsthilfe Schweiz auch Threema nicht empfehlen kann. |
| inCLOUSIV | Mit inCLOUSiv entsteht eine Plattform für mehr Austausch während der Corona Pandemie Die Plattform ist von pro mente sana: www.inclousiv.ch | | | |

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Weitere Apps | ... werden hier nicht beurteilt. |
|---------------------|----------------------------------|

➔ Mehr Infos: «Hacker erklären, welche Messenger-App am sichersten ist»
<https://www.vice.com/de/article/7xea4z/hacker-erklaren-welche-messenger-app-am-sichersten-ist>

Telefonkonferenzen

Wie funktioniert eine Telefonkonferenz?

Tipps für erfolgreiche Telefonkonferenzen <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/telefonkonferenz-regeln-tipps-erfolgreiche-telefonkonferenzen/>

Ablauf und Moderation einer Telefonkonferenz <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/ablauf-und-moderation-telefonkonferenz/>

| | Beschreibung | Pro | Contra | Empfehlung Selbsthilfe Schweiz |
|------------------------------|---|--|---|--|
| iPhone / Android | Für Telefonate mit mehreren Teilnehmern ist kein spezieller Konferenzdienst mehr nötig. Denn iPhone + Android haben die Funktion von Haus aus integriert. | <ul style="list-style-type: none"> Die meisten Menschen haben ein Telefon Smartphone Leicht umsetzbar, benötigt keine Codes o.ä. | <ul style="list-style-type: none"> Eine Telefon-konferenz erfordert eine gute Moderation und Disziplin der Teilnehmenden Nur Ton, kein Bild | Selbsthilfe Schweiz empfiehlt Telefonkonferenzen, wenn die/der Koordinator/in über die entsprechenden Möglichkeiten verfügt und die Konferenz leiten kann. |
| Telefongesellschaften | Es gibt diverse Angebote für Telefonkonferenzen von | <ul style="list-style-type: none"> Support durch Unternehmen | <ul style="list-style-type: none"> Kostenpflichtig (beispielsweise Telefonkonferenz bei Swisscom, 300CHF) | Nur empfehlenswert, wenn Koordinator/in über kein Smartphone verfügt. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | Telefongesellschaften und anderen Anbietern, | | <ul style="list-style-type: none">• Teilnehmende brauchen (komplizierte) Zugangsdaten• Eine Telefon-konferenz erfordert eine gute Moderation und Disziplin der Teilnehmenden• Nur Ton, kein Bild | |
|--|--|--|--|--|

➔ Mehr Infos: Eine Telefonkonferenz starten

IPhone: <https://tipps.computerbild.de/mobil/smartphone/so-koennen-sie-eine-iphone-telefonkonferenz-starten-483393.html>

Andorid : <https://tipps.computerbild.de/mobil/android/android-telekonferenz-820351.html>

➔ Angebote von Telefongesellschaften

Swisscom: <https://www.swisscom.ch/de/business/kmu/internet-festnetz-fernsehen/festnetz/zusatzdienste/telefonkonferenzen.html>

Telefonkonferenz.ch: <https://www.telefonkonferenz.ch/telefonkonferenz>

Videokonferenzen

Dazu existiert ein separates Factsheet. Siehe: <https://www.selbsthilfeschweiz.ch/shch/de/aktuell/virtuelle-selbsthilfe.html>

Die vorliegende Übersicht ist nicht abschliessend und es gibt keine Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Die technischen Tools entsprechen nur teilweise den Datenschutzrichtlinien von Selbsthilfe Schweiz. Selbsthilfe Schweiz übernimmt keine Haftung. Diese Übersicht zuhanden der Selbsthilfegruppen werden zur Verfügung gestellt von Selbsthilfe Schweiz. 23.04.2020