

### Strukturierte Besprechung

Zur Ansicht. Eine Version als Word-Dokument zum Ausfüllen, erhalten Sie von Ihrem regionalen Selbsthilfezentrum nach dem Abschliessen einer Kooperationsvereinbarung.

#### Ziel der strukturierten Besprechung:

- Gemeinsame Evaluation der ergriffenen Massnahmen.
- Schriftliche Grundlage für die Verleihung der Auszeichnung «Selbsthilfefreundliches Spital» (Selbstdeklaration).
  - Aus der schriftlichen Dokumentation der strukturierten Besprechung muss ersichtlich werden, dass der Massnahmenplan tatsächlich während eines Jahres vollständig und erfolgreich umgesetzt wurde.
  - Um die Auszeichnung zu erhalten, müssen alle Kriterien zu mindestens 50% erfüllt sein.

#### Vorgehen:

- Es muss eine Besprechung mit allen drei Akteuren (Spital, Selbsthilfezentrum, Vertretung Selbsthilfegruppe) stattfinden. Alle drei Akteure müssen dabei vertreten sein und zu Wort kommen. Alle drei Module müssen thematisiert werden.

#### Verwendung des Formulars:

- Jede der drei Kooperationsparteien kann das Formular zur Gesprächsvorbereitung für sich selbst ausfüllen und ihre Aussagen während der Besprechung mündlich anpassen/ergänzen. Alle Aussagen werden in einem Formular festgehalten und von allen unterschrieben. Dieses wird anschliessend eingereicht.
- Alternativ kann jede der drei Parteien ihre Statements während des Gesprächs in einem eigenen Formular protokollieren. In dem Fall sind drei verschiedene unterschriebene Formulare einzureichen.
- Bewertung der Zielerreichung (jeweils «Fazit»): Wenn die Bewertung der drei Partner unterschiedlich ausfällt, kann dies auf Wunsch festgehalten werden (z.B. Kreuze in drei unterschiedlichen Farben setzen oder Kommentarfeld benutzen).
- Die Unterschrift kann bei Bedarf elektronisch erfolgen.

#### Übersicht über die folgenden Abschnitte:

- Modul 1 – Strukturierte Kooperation
  - Ansprechperson Aufgaben, Wahrnehmung der Aufgaben
  - Kooperationsvereinbarung
  - Massnahmenkatalog – Herausforderungen, Wirkungen
- Modul 2 – Kooperation auf Augenhöhe
- Modul 3 – Qualitätskriterien
  - Qualitätskriterium 1
  - Qualitätskriterium 2
  - Qualitätskriterium 3
  - Qualitätskriterium 4
  - Qualitätskriterium 5
  - Qualitätskriterium 6
- Auswertung von Fortbildungsveranstaltungen (fakultativ)
- Weitere Bemerkungen
- Unterschrift

## Modul 1: Strukturierte Kooperation

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ansprechperson für die Selbsthilfe</b></li></ul>
Die Ansprechperson für die Selbsthilfe hat innerhalb des Spitals folgende Aufgaben:
Diese Aufgaben wurden wie folgt wahrgenommen/in Anspruch genommen (kurze Beschreibung):

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kooperationsvereinbarung</b></li></ul>
Die Aushandlung der Kooperationsvereinbarung war wie folgt (kurze Beschreibung):

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Massnahmenkatalog</b></li></ul>
Die Erarbeitung des Massnahmenkatalogs war mit folgenden Herausforderungen verbunden (kurze Beschreibung):
Der Massnahmenkatalog hatte folgende Wirkung/folgenden Effekt im Spital (kurze Beschreibung):

<b>→ Fazit: Die strukturierte Kooperation ist umgesetzt.</b>			
<i>Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.</i>			
<b>0% &lt;-----50%-----&gt;100%</b>			
<i>Nicht umgesetzt (0-19%)</i>	<i>Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)</i>	<i>Ausreichend umgesetzt (50-79%)</i>	<i>Vollständig umgesetzt (80-100%)</i>
<b>Kommentare: (fakultativ)</b>			

## Modul 2: Kooperation auf Augenhöhe

<p><b>Die Austauschgespräche werden wie folgt beurteilt:</b> (kurze Beschreibung – z.B. «sinnvoll», «aufwändig» etc.)</p>

<p><b>➔ Fazit: Die Kooperation auf Augenhöhe ist umgesetzt.</b></p>			
<p><i>Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.</i></p>			
<p><b>0% &lt;-----50%-----&gt;100%</b></p>			
<p><i>Nicht umgesetzt (0-19%)</i></p>	<p><i>Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)</i></p>	<p><i>Ausreichend umgesetzt (50-79%)</i></p>	<p><i>Vollständig umgesetzt (80-100%)</i></p>
<p>Kommentare: (fakultativ)</p>			

### Modul 3: Einschätzung zur Erfüllung der Qualitätskriterien

<p><b>Qualitätskriterium 1:</b></p> <p><b>Die Selbstdarstellung der Selbsthilfe wird ermöglicht.</b></p> <p>Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patient:innen bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppen orientiert.</p>
<p>Das Qualitätskriterium 1 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (Auflistung)</p>

Sind die zwingenden Massnahmen zu diesem Qualitätskriterium umgesetzt?

Massnahme:	Erfüllt (Ankreuzen):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sichtbarkeit der Selbsthilfe im Eingangsbereich und/oder auf den Abteilungen</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme der Selbsthilfe in der einen oder anderen Form auf der Internetseite des Spitals.</li> </ul>	

<b>➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 1 um:</b>			
<i>Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.</i>			
<p>0% &lt;-----50%-----&gt;100%</p>			
<i>Nicht umgesetzt (0-19%)</i>	<i>Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)</i>	<i>Ausreichend umgesetzt (50-79%)</i>	<i>Vollständig umgesetzt (80-100%)</i>
Kommentare: (fakultativ)			

**Qualitätskriterium 2:**

**Über die mögliche Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe wird zum geeigneten Zeitpunkt informiert.**

Vor, zu Beginn oder während der Behandlung, jedoch spätestens beim Austritt werden die Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige über die mögliche Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe informiert.

Das Qualitätskriterium 2 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (Auflistung):

--

**Sind die zwingenden Massnahmen zu diesem Qualitätskriterium umgesetzt?**

Massnahme:	Erfüllt (Ankreuzen):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsmaterial wird den Betroffenen/Angehörigen zu einem geeigneten Zeitpunkt ausgehändigt.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

**➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 2 um:**

*Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.*

**0% <-----50%----->100%**

*Nicht umgesetzt  
(0-19%)*

*Noch nicht  
ausreichend umgesetzt  
(20-49%)*

*Ausreichend umgesetzt  
(50-79%)*

*Vollständig umgesetzt  
(80-100%)*

--	--	--	--

Kommentare:  
(fakultativ)

--

**Qualitätskriterium 3:**

**Über die Zusammenarbeit zwischen Selbsthilfe und dem Spital wird informiert.**

Selbsthilfegruppen werden in der Öffentlichkeitsarbeit unterstützt und treten gegenüber der Fachöffentlichkeit als Kooperationspartner auf. Das Spital informiert zudem seine Mitarbeitenden über die Zusammenarbeit mit der Selbsthilfe.

Das Qualitätskriterium 3 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (Auflistung):

**Sind die zwingenden Massnahmen zu diesem Qualitätskriterium umgesetzt?**

<b>Massnahme:</b>	<b>Erfüllt (Ankreuzen):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit den spitalinternen Kommunikationskanälen wird auf die Kooperation mit der Selbsthilfe hingewiesen (z.B. in der Mitarbeitendenzeitung).</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

<b>➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 3 um:</b>				
<i>Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.</i>				
<b>0% &lt;-----50%-----&gt;100%</b>				
<i>Nicht umgesetzt (0-19%)</i>	<i>Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)</i>	<i>Ausreichend umgesetzt (50-79%)</i>	<i>Vollständig umgesetzt (80-100%)</i>	
<b>Kommentare: (fakultativ)</b>				

**Qualitätskriterium 4:**

**Es existiert eine Ansprechperson für die Selbsthilfe.**

Das Spital hat eine Ansprechperson für die Selbsthilfe (beauftragte Person für die Selbsthilfe) benannt.

Die selbsthilfebeauftragte Person ist Ansprechpartnerin zum Thema Selbsthilfegruppen im Spital.

Bei Fragen oder Unklarheiten können sich die im Spital aktiven Selbsthilfegruppen oder das Selbsthilfezentrum sowie Mitarbeitende des Spitals an die zuständige Person wenden.

Das Qualitätskriterium 4 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (Auflistung):

--

**Sind die zwingenden Massnahmen zu diesem Qualitätskriterium umgesetzt?**

Massnahme:	Erfüllt (Ankreuzen):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benennung einer Ansprechperson für die Selbsthilfe (Beauftragte Person für die Selbsthilfe) inkl. einer Stellvertretungslösung.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorstellung der Ansprechperson mit Aufgaben und Kontaktdaten in internen Kommunikationskanälen.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

**➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 4 um:**

*Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.*

**0% <-----50%----->100%**

<i>Nicht umgesetzt (0-19%)</i>	<i>Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)</i>	<i>Ausreichend umgesetzt (50-79%)</i>	<i>Vollständig umgesetzt (80-100%)</i>

Kommentare:  
(fakultativ)



**Qualitätskriterium 5:**

**Der Informations- und Erfahrungsaustausch zwischen den Selbsthilfegruppen, dem Selbsthilfezentrum und dem Spital ist gewährleistet.**

Zwischen den Selbsthilfegruppen und dem Spital findet ein regelmässiger Austausch statt. Ebenso gibt es eine regelmässige Zusammenarbeit zwischen Spital und Selbsthilfezentrum.

Das Qualitätskriterium 5 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (Auflistung):

--

**Sind die zwingenden Massnahmen zu diesem Qualitätskriterium umgesetzt?**

<b>Massnahme:</b>	<b>Erfüllt (Ankreuzen):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrungswissen der Betroffenen/Angehörigen einer Selbsthilfegruppe einfliessen lassen.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmässige Besprechungen zu den Fortschritten in der Umsetzung der Massnahmen im Kooperationsdreieck.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

**➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 5 um:**

*Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.*

**0% <-----50%----->100%**

*Nicht umgesetzt  
(0-19%)*

*Noch nicht  
ausreichend umgesetzt  
(20-49%)*

*Ausreichend umgesetzt  
(50-79%)*

*Vollständig umgesetzt  
(80-100%)*

--	--	--	--

**Kommentare:**  
(fakultativ)

**Qualitätskriterium 6:**

**Die Partizipation der Selbsthilfegruppen wird ermöglicht.**

Das Spital arbeitet mit den Selbsthilfegruppen als Partner auf Augenhöhe zusammen, bezieht ihre Perspektive mit ein und nutzt ihr Erfahrungswissen als Betroffene und Selbsthilfe-Engagierte.

Das Qualitätskriterium 6 wird mit folgenden Massnahmen erfüllt (kurze Auflistung):

--

*(keine zwingenden Massnahmen)*

**➔ Fazit: Die ergriffenen Massnahmen setzen das Qualitätskriterium 6 um:**

*Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.*

0% <-----50%----->100%

Nicht umgesetzt (0-19%)	Noch nicht ausreichend umgesetzt (20-49%)	Ausreichend umgesetzt (50-79%)	Vollständig umgesetzt (80-100%)
----------------------------	---	-----------------------------------	------------------------------------

--	--	--	--

Kommentare:  
(fakultativ)

--

### Auswertung von Fortbildungsveranstaltungen (fakultativ)

Fortbildungsveranstaltungen für Fachpersonen sind eine wichtige Möglichkeit, um verschiedene Qualitätskriterien umzusetzen: Sie unterstützen die Information über die Selbsthilfe und bieten eine Plattform für den Erfahrungsaustausch zwischen Betroffenen und Fachpersonen und für die Partizipation der Selbsthilfegruppen.

**Die Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen ist keine für die Auszeichnung zwingende Massnahme.**

Die strukturierte Besprechung kann aber auch dazu genutzt werden, eine kurze Auswertung der durchgeführten Fortbildungsveranstaltungen miteinander vorzunehmen. Dies fördert die Qualität in der lokalen Kooperation und dient der Dokumentation und Qualitätsentwicklung in der gesamtschweizerischen Umsetzung in diesem Bereich.

Falls keinerlei Veranstaltungen stattfanden, kann dieser Abschnitt leer gelassen werden.

<b>Es fanden folgende Fortbildungsveranstaltungen statt:</b>							
Bitte hier ausfüllen oder auf beiliegende separate Liste hinweisen							
<b>Datum der Durchführung</b>	<b>Ort der Veranstaltung</b> (z.B. Name Abteilung, Standort, ...)	<b>Dauer</b>	<b>Art der Fortbildung</b> (z.B. Referat, Workshop....)	<b>Zielgruppe der Fortbildung</b>	<b>Grössenordnung Anzahl Teilnehmende</b> z.B. 10 - 20, 50, 100+	<b>Inhalt, Thema</b>	<b>Wurde das Erfahrungswissen der SHG einbezogen?</b> Wenn ja, wie?

**→ Bewertung des durchgeführten Fortbildungsangebotes insgesamt:**

**Die Qualität der durchgeführten Fortbildungen war...**

*Bitte kreuzen Sie im passenden grauen Feld an, in welchem Bereich der Bandbreite die Umsetzung des Kriteriums erfüllt ist.*

0% <-----50%----->100%			
<i>Sehr schlecht (0-19%)</i>	<i>Schlecht bis ungenügend (20-49%)</i>	<i>Genügend bis gut (50-79%)</i>	<i>Sehr gut (80-100%)</i>

<b>Bemerkungen und Erläuterungen:</b>	
---------------------------------------	--

### Weitere Bemerkungen

(fakultativ)

### Unterschriften

Die Beteiligten bestätigen mit ihrer Unterschrift, dass die oben angegebenen Feststellungen und Bewertungen anlässlich der «strukturierten Besprechung» von den Vertretungen des Spitals, des Selbsthilfezentrums sowie der Selbsthilfegruppen gemeinsam besprochen wurden und korrekt wiedergegeben sind.

Ort, Datum und Dauer der Besprechung	
--------------------------------------	--

<b>Ansprechperson(en) Spital*</b>	
Vorname, Name, Funktion	
(ev. weitere Person: Vorname, Name, Funktion)	
Unterschrift (en)	

<b>Vertretung Selbsthilfegruppen</b>	
Vorname, Name, Bezeichnung Selbsthilfegruppe	(Kann auf Wunsch leer gelassen werden um Anonymität zu gewährleisten)
(ev. weitere Personen: Vorname, Name, Gruppe)	
(ev. weitere Personen: Vorname, Name, Gruppe)	
Unterschrift(en)	

<b>Selbsthilfezentrum</b>	
Vorname, Name	
Unterschrift	